

Een greep uit de vragen die bij TOP Consultants een oplossing vinden:

ICT & overheid

- ▲ Waar vinden wij snel een expert met kennis van de overheid en ICT?
- ▲ Waar vinden wij onafhankelijk advies over apparatuur en systeemprogrammatuur?
- ▲ Wie kan ons helpen bij het formuleren van onze behoeften en de technologische vertaalslag?
- ▲ Welke informatie hebben onze bestuursmannen nodig?
- ▲ Hoe moeten wij onze informatie analyseren en hoe brengen wij deze informatiebronnen binnen ons bestuur in kaart?
- ▲ Hoe zet je een informatieveld om in een informatiecyclus dat effectief werkt?
- ▲ Waar vinden wij een onafhankelijke consultant die ons bijstaat bij onze marktverkenning?
- ▲ Hoe kunnen wij zorgen voor de identificatie van de noodzakelijke technische en procesmatige behoeften voor de noodzakelijke applicaties?

ICT & Kwaliteitsmanagement

- ▲ Welke zijn de speerpunten waarmee onze e-governmentstrategie bijdraagt aan de algemene dienstverlening?
- ▲ Besteden wij onze (financiële) middelen aan de juiste ICT projecten?
- ▲ Hoe krijgen wij onze ICT-ers zover dat ze in oplossingen gaan denken (p.x. problemen)?
- ▲ Hoe krijgen wij onze ICT-uitgaven in lijn met onze bestuursdoelstellingen?
- ▲ Hoe maken wij onze ICT-prestaties inzichtelijk?
- ▲ Aan welke kwaliteitsnorm moet een systeem voldoen?

Change management

- ▲ Hoe kunnen wij een reorganisatie met lange doorlooptijden zo weinig structureel, dat we ook op korte termijn resultaten zien?
- ▲ Hoe organiseren wij onze ICT-afdeling voor een optimale effectiviteit?
- ▲ Hoe laat je verschillende deskundigen, technici en gebruikers met elkaar communiceren?

Coaching

- ▲ Hoe managen wij het best onze ICT-afdeling?
- ▲ Hoe groeien wij uit deze ICT-afdeling?
- ▲ Hoe kunnen wij de ICT-expertise in ons bestuur nieuw leven inblazen?

Project- & programmanagement

- ▲ Hoe boeken wij de gewenste resultaten in dit complexe en ontploorde project, dat ook nog eens politiek gevoelig ligt?
- ▲ Welke valkuilen kunnen wij binnen dit project verwachten, en hoe kunnen wij hierop anticiperen?



TOP Consultants

Joris Helleputterstraat 36
B-2140 Antwerpen (Belgium)
Tel +32 3 322 00 56
Fax +32 3 322 00 57
info@topconsultants.be
www.topconsultants.be

Organisatie

Processen

Technologie



TOP Consultants

Infotect voor

innovatieve en efficiënte dienstverlening

Wij bouwen als informatie-architect met resultaatgericht advies aan uw succes.

ONAFHANKELIJKHEID staat hoog in het vaandel voor TOP Consultants.

Wij zijn **GESPECIALISEERD** in ICT-adviezen voor de **OVERHEID**.
Wij kunnen meer dan 10 jaar specifieke expertise voorleggen zoals o.a. de
toepassing van de wet op de overheidsopdrachten voor ICT-opdrachten.

Wij kiezen voor een **NO-NONSENS** aanpak. Geen overkill aan procedures
en methodieken, maar directe "to-the-point" adviezen.

Wij bieden een **EXPERTISECENTRUM** aan op het vlak van technologie,
projectmanagement, inrichting en werking van ICT-organisaties en ICT- en
bedrijfsprocessen.

TOP Consultants fungeert als **INTERMEDIAR** tussen
enerzijds uw mensen en anderzijds externe partijen.

Wij begeleiden mensen in **VERANDERINGSTRAJECTEN**.

Wij creëren **TOEGEVOEGDE WAARDE**, vertalen beleidsvoorstellen
in strategieën en zetten strategieën om in operationele plannen. Wij genereren
transparantie en denken probleemoplossend.

Wij werken in **PARTNERSHIP** met u en uw mensen voor
het succes van uw project.

Wij staan voor **OPEN** en **HELDERE** communicatie.

TOP Consultants streeft **KENNISOVERDRACHT** na, maakt
zichzelf graag overbodig op het einde van het project.

Ons doel is de **KLANTGERICHTHEID** en de **KWALITEIT**
van uw dienstverlening te verhogen.

Quick ICT-scan

ICT-Masterplan

GIS-Masterplan

Kostenreductie

E-government

Lastenboeken

Marktbevraging

Projectmanagement

Interim ICT-management

ICT-beleidsadvies